

Werkstudent (m/w/d) zur Unterstützung der Kundenberatung, Energiewirtschaft

Komm in unser Team und unterstütze unsere Kundenberater! Wir suchen dich als **Werkstudenten (m/w/d)** zur Unterstützung unserer Kundenberater. Du hast **bis zu 20 Stunden pro Woche** Zeit und möchtest erste Erfahrungen in der Kundenberatung sammeln? Dann bewirb dich bei uns!

Das erwartet Dich bei uns:

- Flexible Arbeitszeiten
- Mind. 12€ Stundenlohn (anpassungsfähig je nach Tätigkeitsfeld und deinen Fähigkeiten)
- Kleine, hochmotivierte Teams in gemütlichen Büros
- Ein persönlicher Betreuer
- Die Möglichkeit, vielleicht deinen zukünftigen Arbeitgeber kennenzulernen

Deine Bewerbung:

- Sende deine Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf und Motivations schreiben als PDF an Herrn Elias an: **bewerbung@schnellstrom.de**
- Bei Fragen, ruf uns an: 030 20 96 24 48

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Deine Aufgaben:

- Entgegennahmen von Kundenanrufen oder Anrufen von Externen als „Vertretung“ der Kundenbetreuer, wenn diese gerade selbst telefonieren, Aufnahme des Anliegens des Anrufers
- Telefonische Rückmeldung auf Kundenanfragen
- Telefonate mit Bestandskunden, um bspw. nachzufragen, ob die Stromrechnung verstanden wurde oder ob Fragen aufgetaucht sind.
- Anrufe bei ehemaligen Kunden zur Reaktivierung
- Einpflegen der gesammelten Kundeninformationen in die Datenbank
- Erstellung einfacher Angeboten, um sie dem Kunden direkt nach dem Telefonat zuzusenden, selbstverständlich weisen wir dich vorher in alles ein!

Dein Profil:

- Immatrikulation an einer Universität oder Hochschule, bspw. BWL oder vergleichbare Fachrichtung
- gute MS-Office-Kenntnisse
- Sorgfältiges und verantwortungsvolles Arbeiten
- Teamfähigkeit
- gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Wünschenswert wäre ein Interesse am Thema Energie

Über uns:

Wir, das ist die apoll-on GmbH, ein Berliner Dienstleistungsunternehmen in der Energiebranche. Wir beraten Unternehmen hinsichtlich des Energieeinkaufs und beim Einsatz effizienter Energiemaßnahmen und stehen bei der Durchführung mit internationalen Partnern unterstützend zur Seite. Zu unserem Unternehmen gehören die Marken schnellstrom.de, schnellgas.de und envisio.de. Gewerätig betreuen wir bereits 24.000 Kundenabnahmestellen bundesweit.